

# Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti NELL IMPORT s.r.o. (dále jen prodávající) jsou nedílnou součástí a podstatnou náležitostí obchodních smluv uzavíraných prodávajícím na prodej výrobků a služeb bez ohledu na to, zda kupujícím je fyzická či právnická osoba (dále jen kupující). Platí pro všechny vzájemné vztahy mezi prodávajícím a kupujícím, pokud není písemnou dohodou stran výslovně stanoveno jinak.

## 1. Uzavření obchodní smlouvy (OS)

- 1.1 Prodej výrobků či služby se uskutečňuje na základě písemně uzavřené obchodní smlouvy (dále jen OS).
- 1.2 Ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek je pro uzavření OS rozhodující a závazné.
- 1.3 Jako podklad pro OS je kupující povinen poskytnout prodávajícímu aktuální kopii živnostenského listu nebo výpisu z obchodního rejstříku a osvědčení o registraci k DPH. Tyto doklady poskytuje před uzavřením prvního obchodního vztahu s prodávajícím a při jakémkoliv jejich změně.
- 1.4 Doručením písemné objednávky kupujícího vzniká návrh na uzavření konkrétního obchodního případu.
- 1.5 Potvrzením objednávky ze strany prodávajícího je OS uzavřena.
- 1.6 Prodej výrobků či služby je možný i bez písemně uzavřené OS. V tomto případě je však kupující povinen zaplatit v hotovosti při odběru výrobků či služby.

## 2. Předmět dodávek

- 2.1 Dodávka výrobků, služeb, dle platné nabídky a ceníku prodávajícího.
- 2.2 Prodávající se zavazuje dodat výrobky, služby v odsouhlaseném druhu, množství, ceně a termínu.
- 2.3 Kupující se zavazuje objednané množství převzít a zaplatit dohodnutou kupní cenu.
- 2.4 Sortiment výrobků a služeb nabízených prodávajícím je uveden v platných cenících na dané kalendářní období.

## 3. Dodací podmínky

- 3.1 Jednotlivé dodávky výrobků či služby, které jsou předmětem OS, se uskutečňují na základě prodávajícím potvrzené písemné objednávky kupujícího. Objednávka musí obsahovat:
  - jméno, adresu (název), tel/fax, IČ, DIČ kupujícího
  - bankovní ústav a číslo účtu kupujícího
  - druh, množství, cena požadovaného výrobků či služby
  - místo a termín dodání výrobku či služby
  - jméno oprávněné osoby výrobek či službu převzít
  - způsob dopravy
  - platební podmínky (pokud není upraveno v OS)
- 3.2 Dodávka je splněna na základě výzvy prodávajícího k odběru výrobků v místě dodání nebo Zápisu o předání a převzení dokončeného díla (služby).
- 3.3 Při dodávkách výrobků dopravními prostředky, které zprostředkoval nebo zajistil prodávající, musí kupující zajistit vykládku tak, aby mohl být náklad z vozidla vyložen bez překážek a bez čekání.
- 3.4 Pokud kupující neprovede vykládku vozidla do 2 hodin po přistavení, bude mu účtována cena prostoju za každou započatou čtvrt hodinu ve výši 300 Kč.
- 3.5 Dopravu zboží na místo vykládky zajišťuje prodávající a je zodpovědný za dohodnutý termín dodávky ( $\pm 24$  hod.). Dojde-li ke změně termínu dodávky, je prodávající povinen tuto skutečnost bezprodleně nahlásit kupujícímu. V takovém případě prodávající nezodpovídá za případné škody vzniklé kupujícímu z pozdní dodávky zboží.

## 4. Platební podmínky

- 4.1 Základní platební podmínky (způsob platby, slevy, kredit) jsou dohodnuty přímo v OS. Kupující platí

kupní cenu, buď hotově při odběru výrobků, proforma fakturou předem, nebo fakturou ve sjednané lhůtě splatnosti.

- 4.2 Dnem zaplacení dle kupní smlouvy se rozumí termín, kdy jsou finanční prostředky připsány na účet prodávajícího nebo uhrazeny v hotovosti.
- 4.3 Pokud kupující jednostranně odstoupí od uzavřené OS, uhradí prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 25 % z kupní ceny neodebraného výrobku či služby.
- 4.4 V případě neuhrazené faktury v termínu splatnosti je možný další nákup pouze v hotovosti za MC.

#### 5. Expedice výrobků

- 5.1 Výrobky jsou dodávány na paletách, volně ložené nebo v přepravních obalech s uvedenou hmotností a návodem na použití.
- 5.2 Při dodávce výrobků na paletách je kupujícímu účtována cena za vratnou paletu. Při vracení palet se odečítá kupujícímu 10 % ceny za opotřebení.
- 5.3 Vracet palety může kupující jen nepoškozené
- 5.4 Doprava výrobků z místa expedice prodávajícího na místo určené kupujícím se uskutečňuje na náklady prodávajícího.

#### 6. Jakost, záruka, reklamace

- 6.1 Za sjednanou jakost se považují v zásadě deklarované vlastnosti výrobků či služby vydané prodávajícím, splňující parametry příslušného technického předpisu.
- 6.2 Prodávající ručí za to, že výrobky či služby mají v okamžiku splnění dodávky deklarované vlastnosti. Tyto vlastnosti si výrobky zachovávají nejméně po dobu trvání záruční doby, která je stanovena jako doba skladování nebo trvanlivosti v příslušných podkladech (např. v technických listech, v technických návodech apod.).
- 6.3 Přes veškerou péči prodávajícího se mohou na dodaném výrobku nebo službách vyskytnout vady. Kupující je povinen výrobky či služby co nejdříve po dodání přezkoumat a má právo zjištěné vady reklamovat. Kupující podává reklamaci neprodleně, a to písemně. Podmínky reklamačního řízení jsou stanoveny Reklamačním řádem prodávajícího.
- 6.4 Nebezpečí škody na výrobku či službě přechází na kupujícího v okamžiku předání dodávky (podle čl. 3.2 těchto všeobecných obchodních podmínek).
- 6.5 Prodávající neodpovídá za škody, které kupujícímu vznikly neodborným zacházením s výrobkem nebo zpracováním výrobku s vadou, kterou mohl a měl kupující zjistit.

#### 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Obě smluvní strany jsou povinny v rámci svých možností postupovat tak, aby minimalizovaly případné škody, ztráty či rizika.
- 7.2 Každá ze smluvních stran důsledně zajistí dodržování důvěrnosti obchodních informací, které se týkají vzájemného smluvního vztahu.
- 7.3 Vzájemné vztahy, které nejsou upraveny OS včetně těchto všeobecných podmínek, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákoníku.
- 7.4 Vlastnické právo k výrobku či službě přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny.
- 7.5 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti dnem 1.1.2013.

Naděžda Úlehlová  
Jednatelka společnosti